
Öffentliches Verzeichnisses gemäß § 4 e Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

Das BDSG schreibt in § 4 g vor, dass durch den Beauftragten für den Datenschutz jedermann in geeigneter Weise die folgenden Angaben entsprechend § 4 e verfügbar zu machen hat.

1. Name der verantwortlichen Stelle

ROLAND Assistance GmbH

2. Geschäftsführung

Frank Feist, Hauptgeschäftsführer
Robert Buchberger
Dr. Ulrich Scholten

3. Beauftragter Leiter der Datenverarbeitung

Thorsten Bäumer

4. Anschrift der verantwortlichen Stelle

Deutz-Kalker Str. 46
50679 KÖLN

5. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung

Die ROLAND Assistance GmbH ist heute als einer der führenden deutschen Anbieter für Assistance-Leistungen in der Branche bekannt. Unterschiedlichste Wirtschaftszweige nutzen die Leistungen der ROLAND Assistance: Automobilhersteller, Banken, Kreditkartenorganisationen und Versicherungen. Sie alle setzen auf Assistance-Leistungen, um ihren Kunden einen noch besseren Service zu bieten. Mittelpunkt des Kundenservice der ROLAND Assistance GmbH ist die Assistance-Zentrale. Hier werden mit modernstem Prozess-, Kosten- und Qualitätsmanagement Anfragen aller Art koordiniert und der persönliche Kontakt mit dem Kunden gepflegt. Vor diesem Hintergrund werden die für die Fallbearbeitung relevanten Daten (s. Punkt 6 und 7) erhoben, verarbeitet und genutzt.

6. Beschreibung der betroffenen Personengruppe und der diesbezüglichen Daten

oder Datenkategorien

Es werden zu folgenden Personengruppen folgende Personen bezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit diese zur Erfüllung der genannten Zweckbestimmung erforderlich sind.

<u>Personengruppe</u>	<u>Datenkategorie</u>
Interessenten / Nichtkunden Kunden / Versicherungsnehmer / versicherte Personen	Adressdaten, Daten zu Produktinteresse Adressdaten, Versicherungsdaten, Daten zu Versicherungsleistungen, Bankverbindungen, ggf. Daten von Sachverständigen
Mitarbeiter (Innen- und Außendienst) Bewerber	Daten zur Personalverwaltung und –steuerung, Daten für die Gehaltsabrechnung
Vermittler / Makler	Adressdaten, Abrechnungs- und Leistungsdaten
Lieferanten / Dienstleister	Adressdaten, Abrechnungs- und Leistungsdaten
Rechtsanwälte Im Schadenfall zusätzlich zum Versicherungsnehmer betroffene Personen, wie z. B. Mieter, Vermieter, Ärzte, Patienten, Verkehrsteilnehmer	Adressdaten, Abrechnungsdaten Adressdaten, Schadendaten

7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können

- Öffentliche Stellen, die Daten auf Grund gesetzlicher Vorschriften erhalten, z. B. Sozialversicherungsträger oder Finanzbehörden
- Interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind, z. B. Personalverwaltung, Buchhaltung, Rechnungswesen, Versicherungstechnik, Schadenabwicklung, Vertrieb, Telekommunikation und EDV
- Externe Auftragnehmer (Dienstleistungsunternehmen) entsprechend § 11 BDSG
- Kreditinstitute im Rahmen der Gehaltszahlungen, Versicherungsleistungen und dem Einzug von Versicherungsprämien
- Vermittler / Makler im Rahmen der Vermittlertätigkeit
- Ggf. weitere externe Stellen, wie z. B. Versicherungsverbände

8. Regelfristen für die Löschung der Daten

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung erforderlich sind. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter 5. genannten Zwecke wegfallen.

9. Geplante Datenübermittlung an Drittstaaten

Eine Übermittlung in Drittstaaten ist nicht geplant.

ROLAND Assistance GmbH
Der Datenschutzbeauftragte